



Q&A

Nuestro Ingeniero Erick Martínez responde a las preguntas hechas durante el Webinar de El Hogar Inteligente, tecnología y tendencias. Agradecemos a la Asociación ALAS por este espacio. Para más información ponerse en contacto con nosotros a infoCLAR@resideo.com

¿Paradox, es compatible con AlarmNet & Total Connect?

Actualmente solo los paneles de la línea Vista y Lynx son compatible con AlarmNet y Total Connect.

¿Los videos de cada cliente, solo el cliente tiene el poder de observar dichos videos en tiempo o suben a la nube?

Las cámaras Total Connect toman videoclips de 30 segundos por activación de: movimiento, sonido o si están enlazadas a una zona de alarma. Estos videos se guardan en la nube y solo el dueño de la cuenta o los usuarios que el determine tienen acceso pueden verlos o descargarlos.

¿Qué soluciones tiene Resideo en el área del ahorro energético, si agrego más cosas a mi casa, como compenso el gasto energético?

Las soluciones de automatización ayudan a reducir el gasto energético ya que hacemos uso de las luces de manera más eficiente al poderlas programar, al igual los termostatos.

¿Las alarmas inalámbricas integradas a las cámaras de vídeo solo funcionan con cámaras IP?

Las cámaras Total Connect pueden integrarse con sistemas cableados o inalámbricos de intrusión ya que son independientes y se conectan vía wifi a la red.

¿Cuál es el perfil del técnico y empresa de seguridad electrónica hoy en día y hacia dónde puede observar y tomar en cuenta para lo nuevo que sigue llegando?

El nuevo técnico debe de tener conocimiento en el uso y configuración básica de dispositivos móviles, esto con el advenimiento de una gran cantidad de integración de productos dentro de plataformas virtuales, debe poder implementar escenas de automatización o estar familiarizado con los conceptos básicos. Las empresas de seguridad deben de ser capaces de adaptarse rápidamente para seguir incrementando su portafolio con las tecnologías emergentes.

¿Es el Z-Wave definitivamente la tecnología que se va a usar en IOT en el futuro?

Es cuestión de evaluar las diferentes características de los equipos de automatización. Actualmente existen tres tecnologías: Z-Wave, Zigbee y Wifi. Z-wave tiene la ventaja de un mayor alcance y menos congestiónamiento al no estar trabajando en la frecuencia de 2.4Ghz lo cual le da ventajas únicas en el mercado.

¿Existe ONVIF para el IOT que ya está aceptado por todos los fabricantes? ¿Son compatibles los paneles de Risco (Lightsys2 o ProsysPlus) con Resideo?

Actualmente existen tres tecnologías: Z-Wave, Zigbee y Wifi. Z-wave. Existe compatibilidad entre marcas sin embargo es necesario validarlas, en este momento no existe un protocolo universal.

¿Qué paneles Resideo son compatibles con Google Home y Alexa?

Actualmente los paneles de la línea Vista (verificar versión) y Lynx (verificar versión) son compatibles con la aplicación de Total Connect y esta, a su vez, es compatible para integrar Alexa, por el momento esta característica está disponible en el idioma inglés solamente.



¿El Vista48 y el Vista 21P son compatibles?

Correcto ambos son compatibles con AlarmNet y Total Connect

¿Es posible integrar los paneles Honeywell con la App SmartPanics?

Es posible recibir los eventos de los paneles a través de AlarmNet y recibirlo en su software de administración Softguard sin embargo no es posible en este momento integrar ambas aplicaciones en una misma.

¿Implementan reconocimiento facial?

Actualmente no se cuenta con opciones de reconocimiento facial.

¿Qué tanta seguridad tiene como para que un intruso no pueda ver desde otro punto las cámaras de mi casa?

Tanto el equipo de AlarmNet y Total Connect cuentan con lo encriptación de alto nivel de forma que solo el dueño de la cuenta y los usuarios que el autorice son capaces de ver y descargar videos de las cámaras.

¿Qué capacidad de servicio de Internet (Mbps) se requiere contratar cuando integro Panel de alarmas y cámaras?

Camera Mode	HD (720p) - IPCAM-WIC1	Full HD (1080p) - IPCAM-WIC2	Full HD (1080p) - IPCAM-WOC1
Minimum Required Bandwidth	1.024 Mbps	2.048 Mbps	2.048 Mbps
Average Normal Visual Activity	1.333 Mbps	1.906 Mbps	1.906 Mbps
Maximum High Visual Activity	2.9 Mbps ~ 3 Mbps	4.5-5 Mbps	4.5 Mbps ~ 5 Mbps

¿Es aconsejable la integración de distintas marcas o mejor trabajar con una sola marca?

Es una cuestión de balance, lo mejor es manejar una solución homogénea de ser posible dentro de una misma marca esto hace más fácil el soporte y capacitación, sin embargo, una plataforma flexible le da la capacidad de integrar más soluciones a su portafolio.

Al momento de la instalación, los instaladores se encuentran con el problema de perdida de conexión entre los periféricos y el panel, producto de paredes de concreto u otros factores propios de la estructura de la casa, como técnicamente maneja esta situación la marca en mención.

Para estas situaciones siempre se recomienda llevar a cabo pruebas de cobertura en sitio antes de llevar a cabo la instalación para si asegurar una correcta cobertura, esto debido a que cada instalación puede ser diferente en cuanto a composición y materiales de construcción.

Para tener independencia de las redes celulares, ¿tiene a la vista el uso de LoRa para monitoreo de alarmas?, sin video que tiene otras necesidades de ancho de banda.

Actualmente solo se cuenta con conectividad mediante redes celulares o Ethernet, el consumo de ancho de banda por evento de alarma es de alrededor de 1KB.

Estos sistemas son abiertos, pueden integrar otras marcas o elementos o son cerrados solo elementos de esta

Existe apertura en cuanto a equipos Z-Wave sin embargo en cuanto a soluciones de video si se requiere que sean cámaras y paneles Resideo.

¿Cómo podemos integrar una vista 128 FBP por el 7847E a AlarmNet?

Si es un comunicador 7847i-E es necesario crear una red Enterprise de AlarmNet, si es un 7847i sería necesario tramitar una cuenta de AlarmNet para integrarlo, son equipos compatibles con AlarmNet.



¿Para el tema de comandos de voz con Alexa o Google home se tienen que decir en inglés o español? y que tipo de comandos acepta, de seguridad y automatización o solo automatización.

Actualmente esta habilidad está disponible solo en inglés, puede controlar todas las luces / enchufes / interruptores Z-Wave asociados a su sistema de seguridad para casa inteligente. También puede ajustar el brillo si el dispositivo lo permite, permite el armado de su panel de alarma aunque el desarmado no se maneja por razones de seguridad.

¿Acepta ya dispositivos Z-Wave plus?

Ya se integró compatibilidad, actualmente RESIDEO acaba de lanzar su propia línea de equipos Z-Wave Plus compatibles.

Z-wave también es compatible con los paneles de RISCO LightSys 2, ProSys plus Agility

Para esta pregunta les recomendaría contactar con dichos proveedores para verificar compatibilidad, dichas marcas no son compatibles con el ecosistema de Total Connect.

¿Hacia dónde va el mercado de IOT en el período de los próximos dos años?

Integración de más y más equipos del día a día dentro del control de IoT así como implementación de ecosistemas para su control. Los asistentes personales continuaran ganando tracción junto con el concepto de la casa inteligente.

Muchas personas no confían en comprar el producto por el miedo de los cambios de tecnologías constantes. Es decir, que pasa si compro algo hoy y la tecnología cambia en el corto-mediano plazo

Es un miedo fundado, sin embargo, es una realidad que no se puede evadir, la tecnología continuará avanzando y equipos pasan a ser obsoletos. La ventaja de nuestra marca es que al contar con el desarrollo tanto de hardware como de software bajo un mismo techo es más fácil mantener compatibilidades por un periodo de tiempo más largo a diferencia de marcas que integran múltiples compañías ahorrando en desarrollo.

¿Han desarrollado algún proyecto con estas soluciones de Total Connect para venderse a través de un proveedor de telecomunicaciones?

Si se han llevado a cabo estas implementaciones donde el proveedor de servicios de telefonía e internet agregan a su catálogo una línea de seguridad para ofrecer al cliente un solo pago por toda la seguridad y comunicación, es un esquema bastante exitoso ya que se cuenta con una base de clientes existentes y cautivos sobre la cual se puede desarrollar sin mucho esfuerzo generando grandes ganancias.