

Family	Device Model	Latest Version	Firmware Description	Published Date & Time	Published By
	L5200	7.0.254.0		09/25/2015 12:46:20 PM	Rajesh Vikraman
	L5200CN	7.00.406.0		07/07/2015 07:02:39 AM	Nikhil Scaria
	L7000	7.00.673.0	Only for testing, Not released	07/07/2015 07:06:43 AM	Nikhil Scaria
	L7000CN	7.00.974.0		06/30/2015 05:05:18 AM	Vidhya Thawale
	Lyric Controller - Canada (LCP500-LC)	01.03.06532.482	Regular build	01/09/2017 06:40:55 PM	Veejay Sani
	Lyric Controller (LCP500-L)	01.03.06523.482	Regular build	01/09/2017 05:40:29 PM	Veejay Sani
	Lyric Gateway - Canada (LCP300-LC)	01.01.00190.531	Bug fix, get communicator information and zone description and chime edit from local app build	01/18/2017 04:35:44 AM	Sandesh Rao
	Lyric Gateway (LCP300-L)	01.01.00191.531	Bug build	01/19/2017 04:42:56 AM	Sandesh Rao
	MTL5210	8.00.131.0		04/01/2016 01:22:32 PM	Venkat R

ALARMNET™

TABLERO

APLICACIÓN

PROGRAMACIÓN


SOPORTE

PROMOCIÓN

resideo

AlarmNet™

Una familia de servicios de comunicación diseñada específicamente para la industria de la seguridad, el sistema AlarmNet proporciona monitoreo de alarmas y servicios remotos confiables que ayudan a mejorar la vida sus clientes.



Family	Device Model	Latest Version	Firmware Description	Published Date & Time	Published By
	L5200	7.0.254.0		09/25/2015 12:46:20 PM	Rajesh Vikraman
		7.00.406.0		07/07/2015 07:02:39 AM	Nikhil Scaria
		7.00.673.0	Only for testing, Not released	07/07/2015 07:06:43 AM	Nikhil Scaria
		7.00.974.0		06/30/2015 05:05:18 AM	Vidhya Thawale
		01.03.08532.482	Regular build	01/09/2017 06:40:55 PM	Veejay Sani
		01.03.08523.482	Regular build	01/09/2017 05:40:29 PM	Veejay Sani
		01.01.00190.531	Bug fix, get communicator information and zone description and chrome edit from local app build	01/18/2017 04:35:44 AM	Sandesh Rao
		01.01.00191.531	Bug build	01/19/2017 04:42:56 AM	Sandesh Rao
		8.00.131.0		04/01/2016 01:22:32 PM	Venkat R

CONTINUAR TOUR

ALARMNET™

TABLERO

APLICACIÓN

PROGRAMACIÓN

SOPORTE

PROMOCIÓN

resideo



AlarmNet™

Una familia de servicios de comunicación diseñada específicamente para la industria de la seguridad, el sistema AlarmNet proporciona monitoreo de alarmas y servicios remotos confiables que ayudan a mejorar la vida sus clientes.



Entrega de alarma

Entrega de alarma las 24 horas, los 7 días de la semana, envío de señales a las **Centrales de monitoreo** usando múltiples vías de comunicación en un formato estandarizado uniforme.



Supervisión

Monitoreo continuo entre la red y los comunicadores le permite identificar fallas de manera rápida



Servicios Remotos

El acceso de usuarios a la aplicación permite a los propietarios de viviendas y negocios mayor información y control del entorno y del sistema.

ALARMNET™

TABLERO

APLICACIÓN

PROGRAMACIÓN

SOPORTE

PROMOCIÓN

resideo

Tablero

A través de los filtros del tablero de **AlarmNet 360 Insights**, usted puede organizar la información de tal manera que le permita detectar problemas y oportunidades en las cuentas de manera más fácil y rápida.

También puede obtener reportes detallados de toda su operación y exportarlos a Excel, ayudándole así a llevar su negocio de manera más eficiente.

¿Qué tipo de datos puedo exportar en mi reporte?

The screenshot shows the AlarmNet 360 dashboard. At the top, it says "resideo AlarmNet 360™". Below that, there's a section titled "3G/4G and CDMA SUNSET REPLACEMENT STATUS" with instructions to use the dashboard to manage and upgrade devices to LTE. It lists "AT&T 3G/4G Sunset" and "Verizon CDMA Sunset".

The main section is "3G/4G and CDMA Status Dashboard". It has two filters: "Resideo Technologies, Inc." and "City-CS, City-CS-Sub or MAC". Below the filters is a table with columns: "Account #", "MAC & Technology", "Services", and "Device Type".

Account #	MAC & Technology	Services	Device Type
52- 35	00D02D9 3G		3GL/4GL
59- 56	00D02DB 3G		3GL/4GL
59- 12	00D02DC 3G		3GL/4GL
59- 16	00D02DD 3G		3GL/4GL
59- 24	00D02DA 3G		3GL/4GL
59- 34	00D02DB 3G		3GL/4GL
59- 93	00D02DC 3G		3GL/4GL
67- 60	00D02DA 3G		3GL/4GL

At the bottom, there are links for "Terms & Conditions", "Privacy Statement", and "Browser Requirements".

ALARMNET™

TABLERO

APLICACIÓN

PROGRAMACIÓN

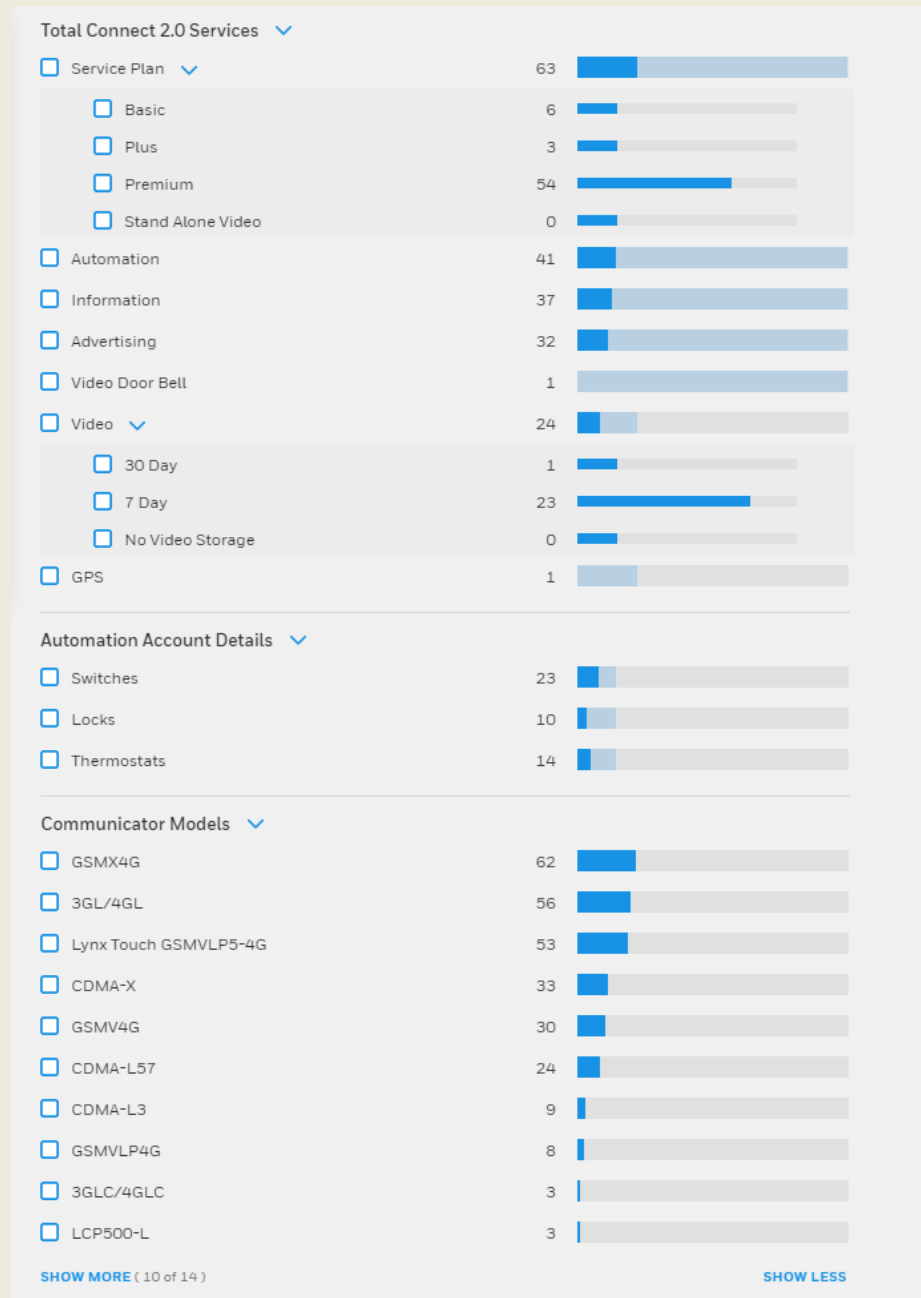
SOPORTE

PROMOCIÓN

resideo



- Número de cuentas
- Cuentas en fallo de comunicación
- Distribución de paquetes de servicio
- Hardware instalado
- Detección de problemas de compromiso



ALARMNET™

TABLERO

APLICACIÓN

PROGRAMACIÓN

SOPORTE

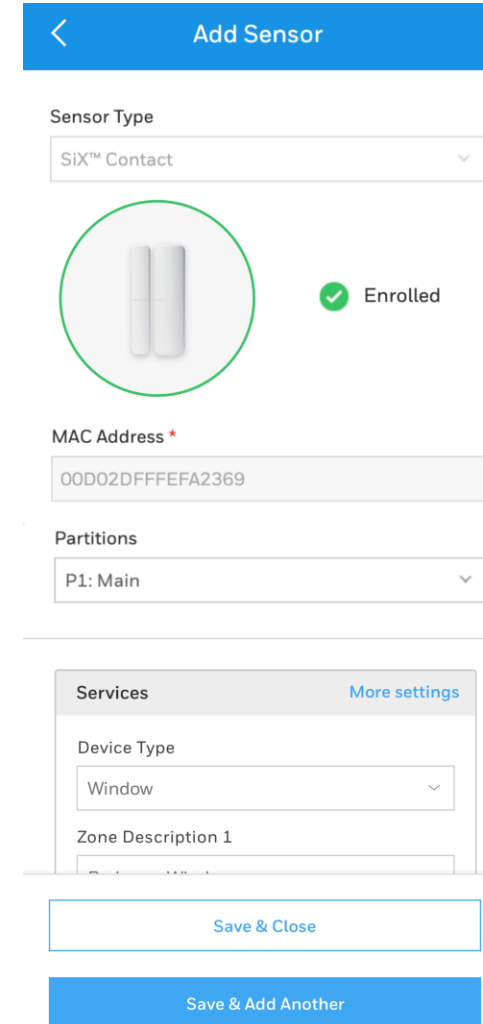
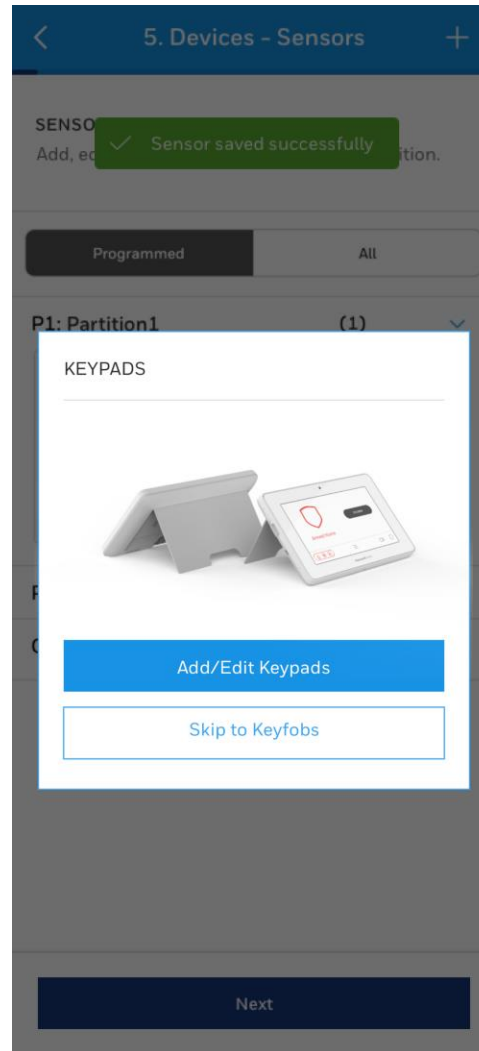
PROMOCIÓN

resideo

Aplicación

Alarmnet 360 le brinda gran movilidad a todo su personal al contar con una versión móvil que le permite entre otras cosas:

- ✓ Programar paneles
- ✓ Modificar planes de servicio
- ✓ Registrar nuevos dispositivos



ALARMNET™

TABLERO

APLICACIÓN

PROGRAMACIÓN

SOPORTE

PROMOCIÓN

resideo

Programación

Lleve a su equipo de instalación a otro nivel, reduciendo errores de programación al hacerlo desde AlarmNet 360, en su versión desktop o móvil.

The screenshot displays the AlarmNet 360 interface. At the top, it shows the user is logged in as 'resideo AlarmNet 360™' with a 'RESTORED' status and an important reminder about Total Connect 1.0 Accounts. The main section is titled 'Programming' and shows 'All Accounts' with a 'Draft' filter. Search filters for 'City-CS' (International, Inc.) and 'City-CS-Sub or MAC' (00D02) are visible. A table lists account details:

Account #	MAC	Services	Device Type	Transferred Date (ET)	Dealer/Central	Actions
89-09-0012	00D02D	Calendar, Wi-Fi, Cloud	3GL/4GL	9/4/2019 3:03:00 PM	Tech Support 2	Replace Device

Buttons for '+ NEW ACCOUNT' and 'TAKE OWNERSHIP' are present. The interface also includes a sidebar with navigation icons and a top navigation bar with links for 'Firmware Jobs', 'What's New', and 'Help'.

Reduzca el gasto que representan las tradicionales visitas de soporte en sitio

ALARMNET™

TABLERO

APLICACIÓN

PROGRAMACIÓN

SOPORTE

PROMOCIÓN

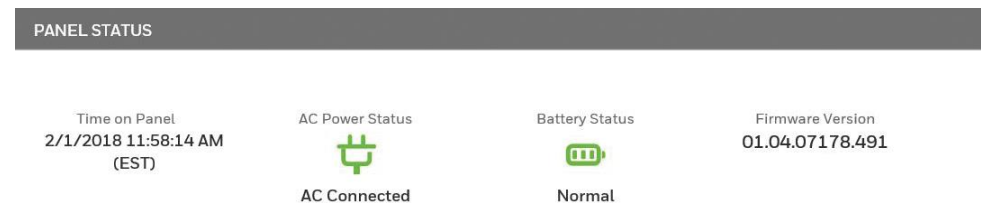
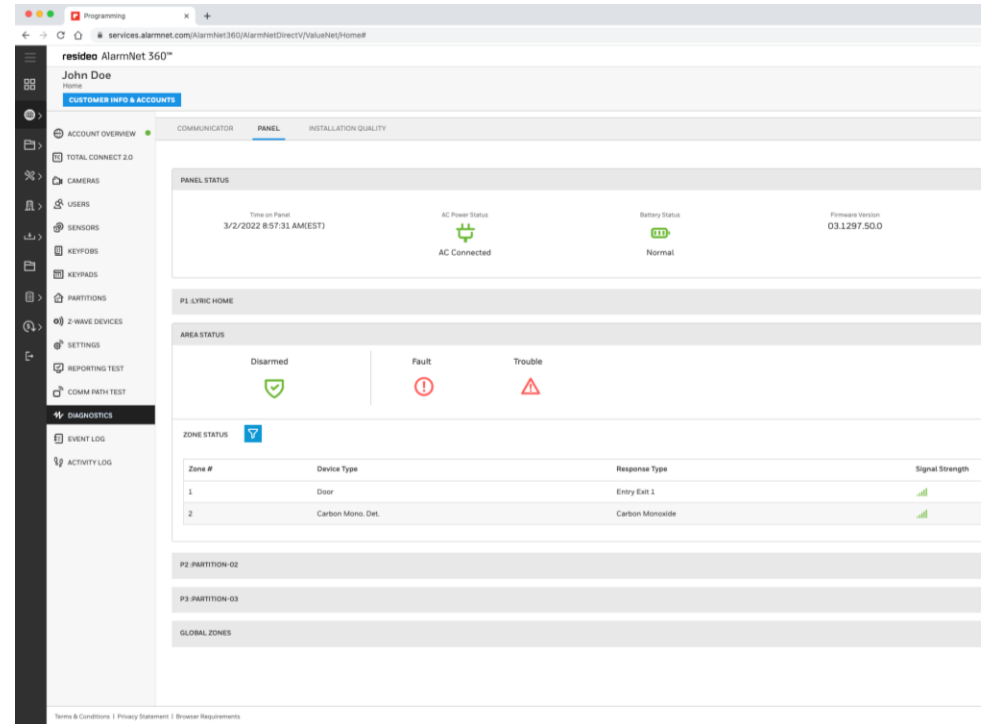
resideo

Soporte

Identifique y corrija problemas que puedan tener sus clientes de forma rápida y eficiente, al poder verificar en tiempo real el estado de dispositivos conectados

- Fuerza de señal
- Nivel de batería
- Otros

Asista a sus clientes en el uso de **Total Connect** mediante la herramienta **Acceso Profesional de Seguridad**



ALARMNET™

TABLERO

APLICACIÓN

PROGRAMACIÓN

SOPORTE

PROMOCIÓN

resideo

Promoción

Resideo Total Connect® 2.0

Branding, le permite promocionar su empresa cada vez que un usuario inicie sesión en Total Connect.

Ofrezca a sus clientes una experiencia personalizada en la aplicación, que vaya de la mano con el sistema de seguridad que tengan instalado y esté siendo monitoreado profesionalmente.

Agregue información adicional de su empresa para que sus clientes se puedan poner en contacto fácilmente.

¿Cómo se vería mi logo?



resideo AlarmNet 360™

Branding

PROSERIES

TOTAL CONNECT 2.0

LYRIC

BRANDING STATUS

Branding Information
This branding information is available and displayed on ProSeries security panels.


COPY TOTAL CONNECT BRANDING

Company Name *
ABC Security

Dealer Phone Number
USA/CAN(+1) > 555-555-5555

Central Monitoring Station
USA/CAN(+1) > 800-555-5555

Email Address
Youremailname@address.com

Logo


Website
www.websitename.com

Description
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Supported image types include JPEG and PNG. Max file size 3MB.

Home Screen Branding
 Display Company Name
 Display Logo

ALARMNET™

TABLERO

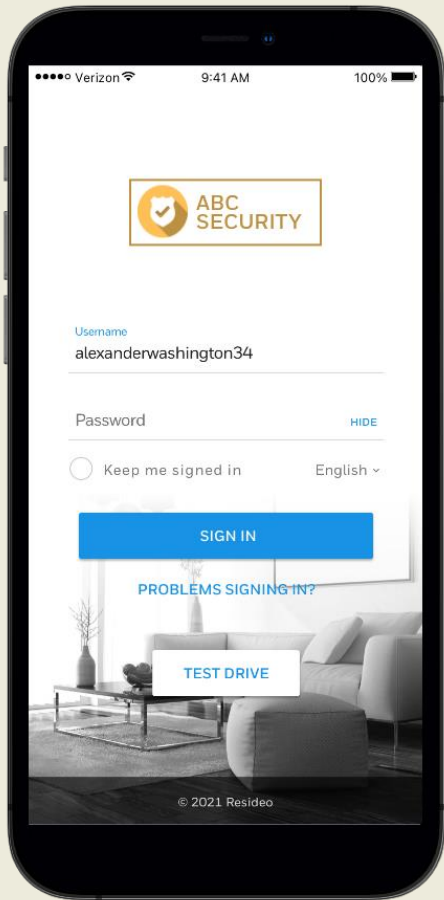
APLICACIÓN

PROGRAMACIÓN

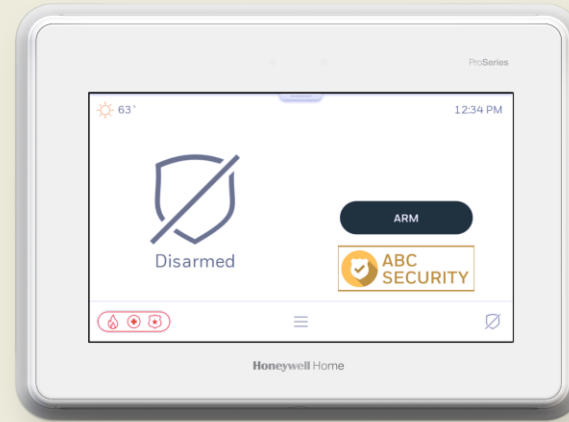
SOPORTE

PROMOCIÓN

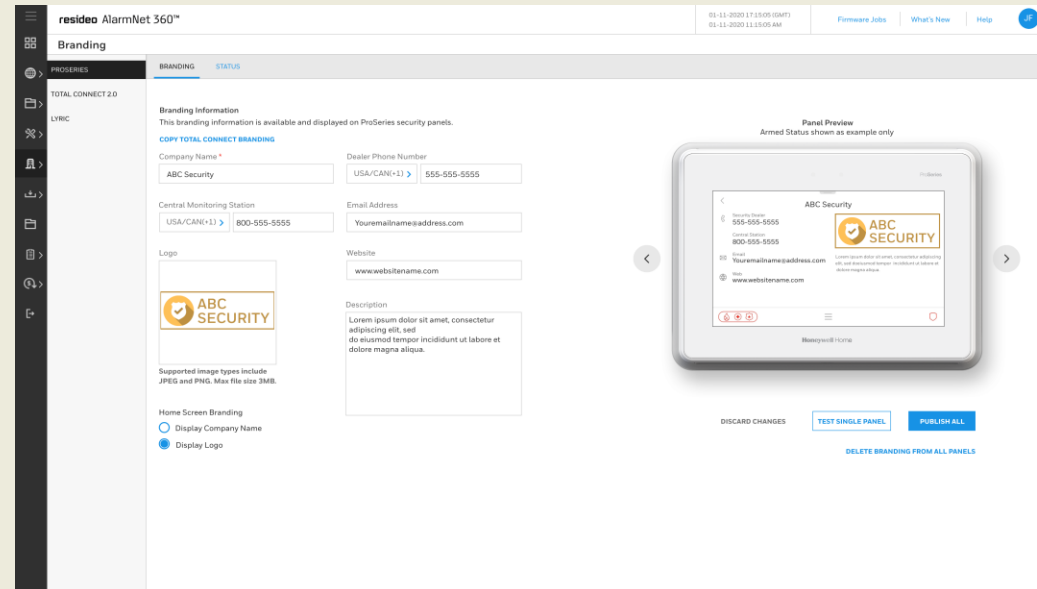
resideo



Aplicación móvil



Panel y teclado*



AlarmNet 360™

ALARMNET™

TABLERO

APLICACIÓN

PROGRAMACIÓN

SOPORTE

PROMOCIÓN

resideo

*Consulte con su representante de ventas qué equipos son compatibles con la característica Total Connect Dealer Branding