



AlarmNet 360[™] Insights

Servicios y soluciones en la nube

AlarmNet 360 Insights

Nuestro tablero interactivo simplifica el crecimiento de su negocio y la atención al cliente. Permite que sea sencillo para usted impulsar nuevos negocios, aumentar las ventas y obtener mayores ganancias mensuales recurrentes (RMR). El comportamiento de compra incluso se puede utilizar para reducir la pérdida de clientes. La vista de Mapa (Map) le muestra su base de clientes completa, y se pueden aplicar una gran variedad de filtros para ver su cartera de cuentas según el tipo de comunicación, el modelo del comunicador, el servicio AlarmNet®, y los servicios y dispositivos de Resideo Total Connect 2.0. Los problemas críticos se pueden identificar con facilidad. Los clientes pueden alternar entre las vistas de Mapa (Map) y Lista (List), y descargar los datos en una hoja de cálculo con información detallada. Visite la sección “Tablero” (Dashboard) en AlarmNet 360 hoy para comenzar a identificar oportunidades para el crecimiento de su negocio.

Utilice los filtros para obtener mejores resultados

Los filtros lo ayudan a obtener la información que necesite de sus clientes, cuando la necesite. Su equipo tendrá el conocimiento necesario que le permitirá atender al usuario final de manera más efectiva y eficiente. Al brindarle a su personal la información más detallada posible, le permite ampliar la gama de soluciones que ofrece y le brinda oportunidades para aumentar las ventas adicionales.

TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN

CARACTERÍSTICA:	BENEFICIO:	VALOR:
Muestra cuántos comunicadores hay en el campo según el tipo de tecnología.	Puede ver la distribución de comunicadores AlarmNet® de su empresa según el tipo de tecnología, lo que le brinda oportunidades para realizar actualizaciones y ventas adicionales. La capacidad de visualizar su variedad de radios permite ver con rapidez el impacto de un problema de la red en un área determinada. De esta manera, los equipos de mantenimiento pueden obtener información útil y enfocar sus esfuerzos en una ubicación específica.	Los datos se pueden utilizar para identificar con facilidad los problemas críticos y reaccionar con mayor rapidez ante las necesidades de los clientes mediante una atención al cliente superior. Permite mantener las ganancias mensuales (RMR) y también brinda la oportunidad de aumentar las ventas.

SERVICIOS DE MONITOREO

CARACTERÍSTICA:	BENEFICIO:	VALOR:
Muestra los servicios a los que las cuentas están suscritos.	Puede ver la distribución de los Servicios remotos de Total Connect, Advanced Protection Logic® y los servicios de comunicación de voz bidireccional con respecto a la cantidad total de cuentas, y determinar en qué área hay capacidad de crecimiento. Puede ver la cantidad de cuentas que están suscritas a cada servicio, las que no están suscritas y las que no pueden utilizar cada servicio.	Ofrece oportunidades de crecimiento, aumento de las ventas y ganancias mensuales recurrentes (RMR) adicionales, y puede ayudar a reducir la pérdida de clientes.

SERVICIOS DE TOTAL CONNECT 2.0

CARACTERÍSTICA:	BENEFICIO:	VALOR:
Muestra tipos específicos de servicios dentro de Total Connect 2.0.	Puede ver los servicios a los que se suscribieron sus clientes, como Automatización, Información, Publicidad, etc., los servicios que son más populares entre los clientes y las áreas que tienen capacidad de crecimiento. También puede ver cuáles cuentas no están suscritas y cuáles, si corresponde, no pueden utilizar cada servicio. Esta información puede resultar muy útil para decidir si ofrecer servicios a tipos de cuentas similares.	Ofrece oportunidades de crecimiento, aumento de las ventas y ganancias mensuales recurrentes (RMR) adicionales, y puede ayudar a reducir la pérdida de clientes.

DISPOSITIVOS DE TOTAL CONNECT 2.0

CARACTERÍSTICA:	BENEFICIO:	VALOR:
Ubicaciones de Total Connect 2.0 con los dispositivos instalados (GPS, interruptores, termostatos, cerraduras, etc.)	Puede ver la cantidad y el porcentaje de cuentas que tienen dispositivos de Total Connect instalados en su cartera de cuentas, la cantidad y el porcentaje de cuentas que no tienen los dispositivos instalados y las cuentas cuyos sistemas no pueden utilizar el dispositivo.	Esta información se puede aprovechar para generar oportunidades a fin de aumentar las ventas en las ubicaciones que posiblemente tengan uno o dos dispositivos, y para crear oportunidades de crecimiento para cuentas similares.

MODELOS DE COMUNICADOR

CARACTERÍSTICA:	BENEFICIO:	VALOR:
Muestra los comunicadores que están activos en el campo. Se muestran los primeros cinco (5) de manera predeterminada, pero puede seleccionar “mostrar más” o “mostrar menos” según sea necesario.	Puede ver qué comunicadores de AlarmNet específicos se venden con mayor o menor frecuencia en el caso de su empresa. El hecho de saber qué comunicadores se utilizan con mayor frecuencia podría ser muy útil al capacitar a nuevos instaladores y profesionales de servicio al cliente.	Puede ampliar o limitar su inversión en ciertos tipos de comunicadores y hacer hincapié en los comunicadores más elegidos donde haya opciones para un tipo de panel específico. Esto también genera oportunidades de aumentar las ventas para cuentas similares que puede que aún no tengan un comunicador AlarmNet.

Para más información, escribanos a

infoclar@resideo.com o visite resideo-latam.com



Resideo Technologies, Inc.

8400 N.W. 33rd Street, Suite n.º 404

Doral, Florida 33122

resideo-latam.com

L/ALNT360RPSF/D | 02/20
© 2020 Resideo Technologies, Inc.
Todos los derechos reservados.
Este producto es fabricado por Resideo y sus afiliados. La marca comercial de Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International Inc.

Honeywell Home