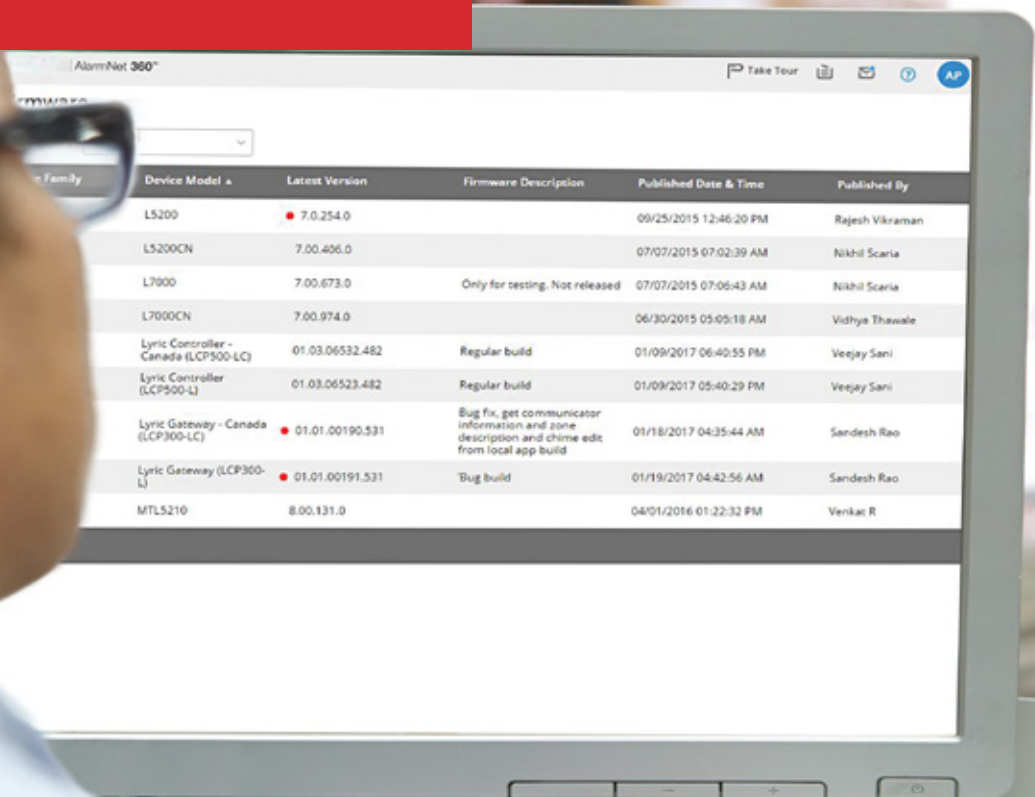


resideo

Siempre presente
cuando tus clientes
te necesiten con
AlarmNet 360[®]
de Resideo.



Device Model	Latest Version	Firmware Description	Published Date & Time	Published By
L5200	7.0.254.0		09/25/2015 12:46:20 PM	Rajesh Vikraman
L5200CN	7.00.406.0		07/07/2015 07:02:39 AM	Nikhil Scaria
L7900	7.00.673.0	Only for testing. Not released	07/07/2015 07:06:43 AM	Nikhil Scaria
L7000CN	7.00.974.0		06/30/2015 05:05:18 AM	Vidhya Thawale
Lyric Controller - Canada (LCP500-LC)	01.03.06532.482	Regular build	01/09/2017 06:40:55 PM	Veejay Sani
Lyric Controller (LCP500-L)	01.03.06523.482	Regular build	01/09/2017 05:40:29 PM	Veejay Sani
Lyric Gateway - Canada (LCP300-LC)	01.01.00190.531	Bug fix, get communicator information and zone description and chime edit from local app build	01/18/2017 04:35:44 AM	Sandesh Rao
Lyric Gateway (LCP300-L)	01.01.00191.531	Bug build	01/19/2017 04:42:56 AM	Sandesh Rao
MTL5210	8.00.131.0		04/01/2016 01:22:32 PM	Venkat R

AlarmNet 360®

Si bien una variable que condiciona la elección de tus clientes al contratar servicios de monitoreo es el costo, la confiabilidad de tus servicios es el mayor diferenciador ante actuales y nuevos competidores.

Una herramienta como AlarmNet 360® de Resideo, está al servicio de la seguridad y las necesidades de hogares y negocios inteligentes, ofreciendo beneficios que marcan la diferencia.



La plataforma AlarmNet 360® no es una herramienta de monitoreo para centrales, es una plataforma en la nube que permite a las centrales administrar las cuentas, detectar fallos y gestionar los dispositivos instalados de manera eficiente para llevar la operación de la central al siguiente nivel.

La plataforma de gestión y administración permite la entrega de alarma las 24 horas del día, los 7 días de la semana y el envío de señales a las estaciones centrales en un formato estandarizado uniforme. Con esta herramienta, las centrales podrán identificar fallas más rápidamente, ya que los profesionales a cargo pueden monitorear y mantener la conectividad entre la red y los comunicadores de manera rápida y sencilla. Con la plataforma AlarmNet 360®, podrás mejorar la atención de tus cuentas, brindándole a tu equipo el conocimiento necesario que le permitirá atender al usuario final de manera más efectiva y eficiente. Esto lo puedes lograr gracias al 'Dashboard' o tablero interactivo que hace parte de la plataforma y permite que tu personal tenga información sobre los equipos instalados de cada cuenta y servicios a los cuales tus clientes están afiliados. Identifica problemas críticos con facilidad y visualiza tus cuentas alternando entre las vistas de Mapa (Map) y Lista (List), según tu preferencia.

La plataforma también te permite descargar datos de tus cuentas en una hoja de cálculo con información detallada que puedes organizar para crear reportes personalizados según la estrategia de tu negocio.



Con más de 30 años de experiencia

y más de 96 millones de señales procesadas por día, los servicios de AlarmNet® ayudan a tu negocio a mantener la promesa hacia tus clientes de brindarles la protección y seguridad que buscan.

Este nivel de detalle ayuda a la central a prestar un excelente servicio de soporte y además identificar oportunidades para incrementar las ventas adicionales. Con la visibilidad que le ofrece la plataforma podrás brindar nuevos servicios que te permitan, no sólo crecer tu negocio, sino mantener una relación duradera con tus clientes y diferenciarte como proveedor de servicio de monitoreo.

AlarmNet 360®

te permite ver los servicios a los que sus cuentas están suscritos e identificar nuevas oportunidades de negocio.

¿Cómo ofrecer nuevos productos y servicios?



AlarmNet® cuenta con múltiples paquetes de servicio que se puede acomodar a las necesidades de tus clientes, desde el tradicional monitoreo de alarmas hasta la creación de un hogar inteligente, utilizando Total Connect 2.0.

El Dashboard de AlarmNet 360® permite ver la distribución de los Servicios remotos de Total Connect, con respecto a la cantidad total de cuentas, así podrás determinar en qué área hay capacidad de crecimiento, identificar la cantidad de cuentas que están suscritas a cada servicio, la frecuencia con la que las usan y además, identificar a las que no están suscritas y las que no pueden utilizar cada servicio.



Con tres paquetes de servicio, Security, Smart Security & Smart home contarás con las herramientas para ofrecer un monitoreo tradicional o permitirles a tus clientes controlar su equipo de alarma o incluso su hogar, entorno o negocio.

Con el paquete Security, ofrecerás protección y seguridad gracias a la instalación de paneles y periféricos. Con paquetes Smart, estás ayudando a llevar a tus cuentas a un siguiente nivel de comodidad al incluir domótica dentro de su paquete de servicios, lo que no sólo te ayudará a tener más rentabilidad de cuentas que decidan aumentar la cobertura de su paquete, sino la oportunidad de ofrecer hardware

adicional para cubrir las necesidades de tus clientes en cuanto a control y comodidad. Y con el paquete Smart Security, tus clientes podrán integrar dispositivos de automatización que trabajen con tecnología Z-Wave®.

Conviértete en el proveedor de preferencia de hogares y negocios con soluciones confiables, donde el hardware, software y aplicación estén integradas y conectadas a un mismo proveedor de servicios. Con Resideo encontrarás la solución que necesita tu central para ayudarte a reducir costos operativos, generar ingresos recurrentes, identificar nuevas oportunidades de negocio y aumentar la confianza y lealtad de tus clientes ayudando a proteger lo que más importa.

resideo

Resideo Technologies, Inc.

2 Corporate Center Drive, Suite
100 P.O. Box 9040
Melville, NY 11747

Para más información:
resideo-latam.com

AN360LADSB/D | JAC | 11/23
© 2023 Resideo Technologies, Inc.
Todos los derechos reservados.